

Comment installer et utiliser OCSinventory / GLPI sous un serveur Scribe du projet EOLE

École Marie Curie, Lézignan par [Thierry Munoz](#), version mise à jour le 12 novembre 2010

Cette création est mise à disposition selon le Contrat



Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Partage des Conditions Initiales à l'Identique 2.0 France
disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative
Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.

Sites de référence généraux sur la mise en oeuvre d'EOLE :

<http://eoleng.ac-dijon.fr/documentations>

<http://eoleng.ac-dijon.fr/documentations/MiseEnOeuvre/co/MiseEnOeuvreWeb.html>

http://ww2.ac-poitiers.fr/ia16-pedagogie/IMG/pdf/Serveur_amon-ecole_installation-2.pdf

Ce document est un compte-rendu d'expérience en français, fait d'abord pour me servir d'aide-mémoire et de "check-list". Je pense qu'il pourra aider d'autres personnes à utiliser la solution OCSinventory / GLPI pour gérer un parc informatique.

Table des matières

| | |
|--|----------|
| <u>I. Gestion du parc informatique :</u> | <u>2</u> |
| <u>A-Procédure d'installation OCS inventory / GLPI sur le serveur Scribe</u> | <u>2</u> |
| <u>B-Recueil des informations des postes du réseau</u> | <u>4</u> |
| <u>a)Principe de fonctionnement</u> | <u>4</u> |
| <u>b)Installation / configuration de l'agent OCSinventory sous Ubuntu</u> | <u>5</u> |
| <u>c)Collecte via le réseau</u> | <u>5</u> |
| <u>d)Collecte locale</u> | <u>6</u> |

I. Gestion du parc informatique :

La solution la plus connue est l'utilisation du couple OCS inventory/GLPI. Attention, a priori les clients légers ne peuvent pas être répertoriés de cette façon : à creuser ...

<http://dev-eole.ac-dijon.fr/oldwiki/index.php/OCSInventoryNG>

<http://dev-eole.ac-dijon.fr/oldwiki/index.php/GLPI-OCS>

<http://manuroot.homelinux.com/mediawiki/index.php/Ocs-inventory#Installation>

Installation d'une application web : <http://dev-eole.ac-dijon.fr/oldwiki/index.php/ScribeNG-AppliWeb>

L'installation doit se faire sur le module Scribe qui possède Apache-MySQL-PHP/Perl

A- Procédure d'installation OCS inventory / GLPI sur le serveur Scribe

Rem : les paquets EOLE existent déjà mais par contre pour avoir accès à l'inventaire, il faut absolument passer par GLPI (ocsinventory-reports a été supprimé sous EOLE).

(Merci à François LACOUR pour sa réponse dans le forum Scribe :

<http://eole.orion.education.fr/listes/arc/scribe/2010-11/msg00074.html>)

Tout d'abord, il faut entrer dans la console de Scribe:

```
virt_ctrl scribe enter
```

Puis taper ces commandes :

```
Query-Auto
```

```
apt-eole install eole-ocsinventory-server
```

Pour glpi :

```
apt-eole install eole-glpi
```

<http://www.glpi-project.org/spip.php?article31>

Une fois les installations ci-dessus faites, il faut sortir de scribe (CTRL+D), puis aller dans le gen_config de Scribe, en tapant :

```
virt_gen_config scribe
```

Scribe

| | | | | |
|---|--|----------------------------|------|-----|
| <input type="radio"/> General | Nom du serveur de fichier (ex: monserveur) (smb_netbios_name) | scribe | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Services | Nom du domaine samba (ex: mondomaine) (smb_workgroup) | ecole | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Ocsinventory-server | Nom de domaine de la messagerie de l'établissement (ex : monetab.ac-aca.fr) | lezignan-mariecurie.ac-mon | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Service-ss0 | (domaine_messagerie_etab) | | | |
| <input type="radio"/> Glpi | Nom DNS de la passerelle SMTP (passerelle_smtp_aca) | smtp.orange.fr | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Envole | Activation de Cups (cups) | oui | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Ftp | Activation du DHCP (dhcp) | non | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Système de fichiers | Activation de l'accès FTP (ftp_perso) | oui | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Apache | Activation du frontend Ead2 (ead_web) | oui | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Bacula | Applications web | | | |
| <input type="radio"/> Clamav | Activation de l'accès à Eva-Web (apache_eva) | oui | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Systeme | Activation de l'accès à Gibii (b2i) (apache_gibii) | non | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Certifs-ssl | Serveur OCS Inventory | | | |
| <input type="radio"/> Sshd | Activation d'OCSinventory server (ocsinventory_server) | oui | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Cups | Authentification SSO | | | |
| <input type="radio"/> Messagerie | Gestion du service SSO EOLE (sso) | oui | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Openldap | Utilisation du service sso pour les applications de votre serveur scribe (full_cas) | oui | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Samba | Serveur GLPI | | | |
| <input type="radio"/> Ent | Activation de GLPI (glpi_active) | oui | Prec | Def |
| <input type="radio"/> Envole-expert | <input type="button" value="Valider groupe"/> <input type="button" value="Charger default pour groupe"/> | | | |

On doit alors voir 2 nouveaux onglets " Ocsinventory " et " Glpi ". Par le biais du menu, on choisit le mode " expert " pour avoir plus d'option (notamment le serveur Apache). Dans l'onglet " Services " on active " OCSinventory server " ainsi que " Glpi ".

Scribe

| | | | | |
|--|--|--------------------|------|-----|
| <input checked="" type="radio"/> General | Application Web par défaut (redirection) (apache_default) | /mail | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Services | Applications supplémentaires | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Ocsinventory-server | Ajout d'applications Web (apache_plus) | oui | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Service-sso | Chemin complet l'application (exemple : /var/www/html/appli) (apache_dir) | /var/www/html/glpi | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Glpi | Alias de l'application (exemple : /appli) (apache_alias) | /glpi | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Envole | Configuration PHP | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Ftp | Taille maximale des données reçues par la méthode POST (en Mo) (php_post_max_size) | 8 | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Système de fichiers | Taille maximale d'un fichier à charger (en Mo) (php_upload_max_filesize) | 4 | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Apache | Temps maximal d'exécution d'un script (en secondes) (php_max_execution_time) | 30 | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Bacula | Durée maximale pour analyser les données d'entrée (en secondes) (php_max_input_time) | 60 | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Clamav | Taille mémoire maximale qu'un script est autorisé à allouer (en Mo) (php_memory_limit) | 128 | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Systeme | Affichage des erreurs à l'écran (php_display_errors) | On | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Certifs-ssl | Durée de vie des données sur le serveur (en minutes) (php_session_gc_maxlifetime) | 1440 | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Sshd | Activation de phpMyAdmin (phpmyadmin) | oui | Prec | Def |
| <input checked="" type="radio"/> Cups | <input type="button" value="Valider groupe"/> <input type="button" value="Charger default pour groupe"/> | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Messagerie | | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Openldap | | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Samba | | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Ent | | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Envole-expert | | | | |

Dans l'onglet " Apache ", on crée une adresse pour accéder à Glpi, on peut éventuellement activer aussi " phpMyAdmin "

Une fois, tous les paramètres entrés, taper :

```
virt_reconfigure scribe
```

Puis pour éviter les erreurs " sso " et " posh " (vu après avoir tapé la commande " virt_diagnose scribe "), redémarrer le serveur :

```
reboot
```

Pour accéder à l'interface GLPI :

```
http://192.168.2.3/glpi/
```

Puis entrer les identifiants par défaut : (Merci à Ludovic Volle qui m'a répondu sur le forum Scribe : <http://eole.orion.education.fr/listes/arc/scribe/2010-11/msg00090.html>)

Par défaut, l'utilisateur est :

| | |
|------|------|
| Glpi | glpi |
|------|------|

Sources documentaires :

<http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:Server/fr>

<http://fausse-piste.net/piste1/spip.php?article12>

B- Recueil des informations des postes du réseau

a) Principe de fonctionnement

Pour l'inventaire, il est nécessaire que les postes aient un programme (un agent) permettant la collecte

de la configuration et éventuellement de la faire remonter au serveur via le réseau si c'est possible. La remontée pouvant de toute façon se faire aussi manuellement (via une clé usb par exemple) en cas de problème (même si cette méthode est moins pratique surtout si l'on a de nombreux postes).

<http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:AgentInstallingUnix/fr>
<http://fausse-piste.net/piste1/spip.php?article14>

Remarques :

- Les problèmes que pourrait rencontrer l'agent durant son exécution sont répertoriés dans le fichier `/var/log/ocsinventory-client`.
- Mes postes à inventorier fonctionnent tous sous Linux (Ubuntu). Sous un OS différent (Windows), il faut aussi installer le programme agent spécifique, qui lui peut être télédéployé à partir du serveur Scribe via le réseau (espérons que cette fonctionnalité apparaisse bientôt pour des OS GNU/Linux).

b) Installation / configuration de l'agent OCSinventory sous Ubuntu

Sources : <http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:Agent/fr>
<http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:AgentInstallingUnix/fr>

Remarque : Les clients légers fonctionnant sous Éclair ne peuvent pas faire remonter leur configuration.

Le plus simple est d'installer l'agent via des paquets si ceux-ci sont disponibles pour votre distribution. C'est le cas pour des " grandes " distributions (ce n'est malheureusement pas encore le cas pour ToutouLinux).

Sous Ubuntu, il suffit de taper (mais on pourrait passer par Synaptic par exemple) :

```
sudo apt-get install ocsinventory-agent
```

Durant l'installation, on nous demandera de choisir le mode de collecte des données : soit localement (Local) ou via le réseau (HTTP). Si l'on choisit le réseau, il faudra renseigner l'adresse du serveur hébergeant ocsinventory-server.

Remarque :

Le fichier de configuration de l'agent est `/etc/ocsinventory/ocsinventory-agent.cfg`. Donc pour modifier les info, il suffira d'éditer ce fichier et de changer les coordonnées du serveur, en tapant par exemple (la complétion automatique est appréciable via la touche TAB après avoir tapé les premières lettres) :

```
sudo vim /etc/ocsinventory/ocsinventory-agent.cfg
```

Pour une remontée via le réseau, il y aura : `server=<adresse serveur Scribe/ocsinventory>` donc pour l'école :

```
server=http://192.168.2.3/ocsinventory
```

Les données sont stockées dans le dossier `/var/lib/ocsinventory-agent/`

Pour voir les message d'erreurs sur le serveur :

```
tail -f /var/log/apache2/access.log
```

ou

```
tail -f /var/log/ocsinventory-server/activity.log
```

c) Collecte via le réseau

Pour envoyer la configuration via le réseau (ce qui est nettement préférable) vers le serveur, taper à partir d'une console sur le client :

```
sudo ocsinventory-agent
```

d) Collecte locale

Pour recueillir les informations localement dans un fichier, taper à partir du client :

```
sudo ocsinventory-agent -l=/home/thierry
```

Pour avoir seulement les informations sur le matériel, taper :

```
sudo ocsinventory-agent -l=/home/thierry -nosoftware
```

Pour forcer la mise en place d'une étiquette (par exemple le nom, le lieu du poste), taper :

```
sudo ocsinventory-agent -l=/home/thierry -tag="testeur"
```

Source du tableau ci-dessous :

https://svn2.assembla.com/svn/ProjetS6-OCS/trunk/docs/Documentation_Agents_OCS_Inventory_NG.pdf

| <i>Option</i> | <i>Résultat</i> | <i>Exemple</i> |
|--|--|-------------------------------|
| <code>-l=DIR</code> ou <code>-local=DIR</code> | Force la création d'un fichier local (utile si la remontée par le réseau ne se fait pas). Il faut indiquer l'emplacement où doit se faire la sauvegarde locale du fichier d'inventaire du poste. Seul un fichier {hostname}.ocs, en XML compressé contenant les résultats de l'inventaire, sera créé dans le répertoire de l'agent. | <code>-l=/home/thierry</code> |
| <code>-nosoftware</code> | Ignore les logiciels installés | <code>-nosoftware</code> |
| <code>-tag="info"</code> | Rajoute une étiquette à l'inventaire (ce peut être le nom du poste, le lieu...) | <code>-tag="bcd_2"</code> |
| <code>-f</code> ou <code>--force</code> | Force l'agent à toujours envoyer les résultats de l'inventaire au serveur. | <code>-f</code> |
| <code>-i</code> ou <code>-info</code> | Montre une sortie détaillée du fonctionnement de l'agent. | <code>-i</code> |
| <code>--debug</code> | Force l'agent à produire plus de détails dans le fichier log, montrant les échanges XML avec le serveur de communication. | <code>--debug</code> |
| <code>-xml</code> | Crée un fichier XML non compressé {hostname}.xml, contenant les résultats de l'inventaire dans son répertoire. | <code>-xml</code> |
| <code>--basevardir=/path</code> | Indique dans quel répertoire l'agent enregistre ses fichiers d'inventaire (par défaut : /var/lib/ocsinventory-agent) | |
| <code>--logfile=FILE</code> | | |
| <code>-p</code> ou <code>--password=PWD</code> | Mot de passe pour le serveur | |
| <code>-u</code> ou <code>--user=USER</code> | Identifiant sur le serveur | |
| <code>--stdout</code> | do not write or post the inventory but print it on STDOUT | |
| <code>--scan-homedirs</code> | permit to scan home user directories | |